# Medewerker servicepunten Dimence Groep Zwolle

## Medewerker Servicepunten Dimence Groep Zwolle

*Wij zijn op zoek naar een flexibele en gedreven collega voor het team Servicepunten Zwolle. Team Servicepunten Zwolle maakt deel uit van de dienst Facilitair, Digitalisering en Huisvesting van de Dimence Groep.*
*De Dimence Groep verbetert de geestelijke gezondheid van mensen in haar werkgebied. Dat doen we door een breed aanbod van geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijke dienstverlening en welzijn dicht bij de mensen te organiseren.*

**Wat ga je doen?**

Als medewerker van het servicepunt word je ingezet aan de balie/receptie. Je ontvangt bezoekers, cliënten, patiënten en medewerkers op een gastvrije manier en je verwerkt het telefoonverkeer. Daarnaast word je ingezet voor alle voorkomende werkzaamheden binnen het team, zoals:

- Het bedienen van de telefooncentrale
- Inname en uitgifte van uitleenartikelen
- Het verwerken van (facilitaire) aanvragen
- Overige administratieve werkzaamheden

**We hebben veel te bieden!**

- Een leuke functie in een fijn en dynamisch team dat grote waarde hecht aan een veilige werksfeer. Er is ruimte om jezelf te ontwikkelen en een actieve rol te nemen binnen het team. Jouw mening telt!
- Een afwisselende functie voor gemiddeld 20 uur per week
- Een overeenkomst voor in eerste instantie 1 jaar
- In Zwolle zijn drie servicepunten waar je afwisselend werkt. Eén daarvan is zeven dagen per week geopend tot 20.00 uur; werken in avonden, weekenden en op feestdagen hoort dus bij je functie
- De functie is ingedeeld in FWG 30 volgens de CAO-GGZ. De CAO biedt een goed pakket arbeidsvoorwaarden. Daarnaast bieden we aanvullende regelingen.

Lees hier meer over onze arbeidsvoorwaarden.

**Ben jij onze nieuwe collega?**

Je beschikt over een afgeronde praktijkgerichte opleiding op MBO-niveau, bij voorkeur in administratieve richting, en je hebt aantoonbare vakkennis. Verder:

- Ben je flexibel inzetbaar voor gemiddeld 20 uur per week
- Heb je affiniteit met onze doelgroep
- Ben je accuraat en beschik je over goede sociale vaardigheden
- Ben je collegiaal en flexibel
- Ben je gastvrij, klantvriendelijk en representatief
- Ben je een stabiele persoonlijkheid met een gezonde dosis humor
- Kun je op een respectvolle manier feedback geven én ontvangen
- Ben je digitaal vaardig of bereid om dit te leren
- Ben je bereid extra uren te werken bij verlof of ziekte van collega's

**Dimence Groep en de toekomst**

De Dimence Groep maakt zich klaar voor de toekomst. Met de strategie ‘De Kracht van Samen’ houden we onze zorg en begeleiding toegankelijk en betaalbaar. Om onze strategie te realiseren, werken we in regio’s en brengen we de labels van Dimence Groep dichter bij elkaar. Kom je bij ons werken, dan maak je vanzelfsprekend deel uit van onze toekomstgerichte transitie. Iedereen is nodig, dus kom erbij!

Over ons | Dimence Groep

**Meer weten?**
Neem voor meer informatie contact op met Marjan Gerlag, teamleider Servicepunten, via telefoonnummer 06 1263 1314 (bereikbaar op dinsdag, woensdag en donderdag).
**Enthousiast? Reageer dan snel via de sollicitatiebutton!**