

Medewerker Servicedesk HR Dimence Groep

Medewerker Servicedesk HR Dimence Groep

- 24 uur
- Deventer | Hybride werken |
- Dimence Groep

Weet jij in de hectiek van de dag moeiteloos het overzicht te bewaren? Krijg je energie van het helpen van collega's?

Dan hebben wij dé uitdaging voor jou! In deze functie los je niet alleen vragen op, maar denk je ook mee over hoe het beter kan. Jij maakt het verschil in de dagelijkse ondersteuning én draagt actief bij aan de verdere ontwikkeling van onze dienstverlening.

Dit ga je doen

Als Medewerker HR Servicedesk ligt de focus op het meedraaien in de frontoffice. Hier ben je het eerste aanspreekpunt voor leidinggevenden en medewerkers en ondersteun je hen bij vragen rondom urenmanagement en -registratie. Je zorgt ervoor dat roosters van regelmatig werkenden correct en actueel zijn ingevoerd en werkt hierbij nauw samen met onder andere de salaris- en personeelsadministratie.

Binnen de dienst Mens in Ontwikkeling (MiO) is kennis van cao-gerelateerde vraagstukken een pré. Je werkt intensief samen met collega's, secretariaten en teamleiders en weet je goed te verplaatsen in de gebruiker. Je signaleert bijzonderheden in systemen en onderneemt hier adequaat actie op.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Voorlichting en uitleg geven over applicaties aan behandelteams en leidinggevenden
- Meedraaien in de frontoffice (telefonie en verwerken vragen/meldingen Topdesk)
- Opstellen en delen van communicatie via Brein (intranet) rondom bijzonderheden die spelen of andere wetenswaardigheden
- Meedenken in het optimaliseren van HR processen

Dit ben jij

Je bent een betrokken en gedreven collega met sterke communicatieve vaardigheden en een dienstverlenende instelling. Je schakelt gemakkelijk tussen verschillende werkzaamheden en weet ook onder druk overzicht te houden.

Daarnaast:

- Heb je minimaal een MBO+ werk- en denkniveau
- Heb je bij voorkeur ervaring met SDB en/of Topdesk
- Maak je je nieuwe systemen snel eigen
- Werk je graag samen, maar kun je ook zelfstandig goed uit de voeten
- Ben je flexibel in werktijden en inzet
- Ben je stressbestendig, kun je snel schakelen en heb je een oplossingsgerichte mindset
- Ben je efficiënt en klantgericht
- Sta je stevig in je schoenen en ga je goed om met verschillende belangen
- Beschik je over het vermogen om (complexe) vragen logisch te analyseren en deze correct te verwerken in systemen

Dit bieden wij

- Een betekenisvolle rol binnen Servicedesk MiO
- 24 uur uur per week
- start met jaarcontract
- Hybride werken, professioneel gefaciliteerd
- Salaris FWG 35 (cao GGZ, max. € 3.456,- o.b.v. 36 uur)
- Volop ontwikkelmogelijkheden (intern en extern)

Titel:

Medewerker Servicedesk HR
Dimence Groep

Locatie:

Deventer

Functiecategorie:

Management en ondersteuning

Dienstverband:

Tijdelijk met uitzicht op
verlenging

Opleidingsniveau:

MBO

- Extra's zoals vitaliteitsregeling, fietsplan en collectiviteitskorting

Lees hier meer over onze arbeidsvoorwaarden.

Over Dimence Groep

Dimence Groep is de grootste aanbieder van geestelijke gezondheidszorg en welzijn in Overijssel. Dimence Groep streeft naar een mentaal veerkrachtige samenleving waarin iedereen zich gezien voelt en kan meedoen. Met de strategie 'De Kracht van Samen' werken we aan toegankelijke, toekomstbestendige zorg door onze organisatie regionaal en slagvaardig in te richten.

Meer informatie

Neem gerust contact op met Jorina Weenink, Manager Mens in Organisatie via **06 – 83099554** voor meer informatie over de functie.

Wil je eerst eens een moment meekijken wat de werkzaamheden inhouden, dan plannen wij dit in!

Interne kandidaten hebben bij gelijke geschiktheid voorrang in deze procedure.

Enthousiast? Solliciteer dan gelijk via de sollicitatiebutton!