Stageplaats MBO ICT niveau 4 Servicedesk ICT Dimence Groep

Titel:
Stageplaats MBO ICT niveau 4 Servicedesk ICT Dimence Groep

Locatie:
Zwolle, Deventer

Functiecategorie:
Stage

Opleidingsniveau:
MBO

Stageplaats MBO ICT niveau 4 Servicedesk ICT Dimence Groep

Wij zijn op zoek naar een ICT Beheerder MBO niveau 4 die het team Servicedesk ICT wil komen versterken!

Wat ga je doen?

Als medewerker van de Servicedesk ICT, onderdeel van het team Servicepunten, help je dagelijks onze circa 3000 collega's bij het oplossen van ICT problemen. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor de eindgebruikers en weet moeiteloos hun problemen op te lossen dan wel deze naar de juiste persoon door te zetten. Van een klein probleem in outlook, werkplekken (pc's zowel rich- als thin-cliënts en laptops) installeren, vervangen, aansluiten en uiteraard registreren tot het maken, bijhouden en optimaliseren van procedures. Als onderdeel van ons team zal je mensen telefonisch hulp bieden alsook locaties bezoeken om ter plekke problemen op te lossen en op den duur zal je ook je eigen projecten draaien. Daarnaast behoort, na een inwerkperiode, deels thuiswerken tot de mogelijkheid.

We doen het samen!

Samenwerken vinden we belangrijk binnen de Dimence Groep Dit zeggen we niet alleen, dit doen we ook; in het belang van de patiënten die wij behandelen en hun naasten!

Ben jij onze nieuwe stagiaire?

Naast de juiste opleiding zijn de volgende eigenschappen voor ons van belang

•Ben je een echte teamspeler en werk je graag samen
•Staat bij jouw klantgericht werken voorop!
•Ben je nieuwsgierig en geduldig
•Toon je eigen initiatief
•Houd je van uitdagingen, ben je positief en kun je goed relativeren
•Heb je een gezonde dosis humor

Wie zijn wij?

Team Servicepunten is gevestigd in Zwolle/Deventer en maakt onderdeel uit van de Stichting Dimence Groep.

Wij hebben veel te bieden!

•We bieden je een stage voor 36 uur per week die start
•Startdatum in overleg
•Een uitdagende stageplaats in een fijn team; een dynamisch team dat grote waarde hecht aan een veilige werksfeer. Er is ruimte om jezelf te ontwikkelen en/of een actieve rol te nemen in het vakgebied van de ICT en service. Jouw mening telt!
•Wij bieden je een stagecontract + stagevergoeding aan volgens de CAO-GGZ.

Meer weten?

Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Mark van Ommen via telefoonnummer 06-22272607 of per e-mail via m.vanommen@dimencegroep.nl.

Enthousiast? Reageer dan snel via de sollicitatiebutton!