

Receptioniste Servicepunten Dimence Groep

Receptioniste Servicepunten Dimence Groep

"Mensen gastvrij en klantvriendelijk ontvangen, ook als het even wat minder met ze gaat"

Team Servicepunten Zwolle maakt deel uit van de dienst Facilitair, Digitalisering en Huisvesting van de Dimence Groep.

Dimence Groep is de grootste aanbieder voor geestelijke gezondheidszorg en welzijn in Overijssel. Wij bieden ondersteuning, begeleiding en behandeling in welzijnswerk, maatschappelijk werk, basis ggz, jeugd-ggz, specialistische ggz en forensische zorg. Ons hogere doel is een mentaal veerkrachtige wereld. Een wereld waarin mensen in staat zijn om te gaan met alle uitdagingen die op hen afkomen en elkaar helpen. Een wereld waarin we voorkomen dat steeds meer mensen mentaal uit evenwicht raken.

Ben jij iemand voor wie klantgerichtheid vanzelfsprekend is?

Dan ben je misschien de medewerker servicepunten die wij zoeken. Je ontvangt bezoekers, medewerkers, cliënten en patiënten gastvrij en vriendelijk op één van onze drie locaties in Zwolle. Jouw zichtbare aanwezigheid zorgt ervoor dat onze bezoekers altijd op jou kunnen rekenen voor ondersteuning.

In deze rol ben je verantwoordelijk voor diverse taken binnen ons team. Je neemt de telefoon aan, verwerkt (facilitaire) aanvragen, maakt reserveringen en voert andere administratieve werkzaamheden uit. Het servicepunt is zeven dagen per week geopend tot 20.00 uur, dus werken in de avonden en weekenden hoort bij je functie. We werken met een rooster, maar zijn altijd bereid in overleg diensten aan te passen.

Ben jij onze nieuwe collega?

Voor deze functie heb je een afgeronde MBO-niveau 3 opleiding in een administratieve richting en/of aantoonbare ervaring als receptiemedewerker. Je voelt een sterke affiniteit met onze doelgroep en weet bezoekers gastvrij, klantvriendelijk en representatief te ontvangen. Flexibiliteit en het adequaat reageren op onverwachte situaties is voor jou geen probleem. Nauwkeurigheid, communicatieve en sociale vaardigheden zijn jouw sterke punten.

Je hecht waarde aan het leveren van de beste kwaliteit en hebt een stabiele persoonlijkheid met een gezonde dosis humor en relativeringsvermogen. Feedback geven en ontvangen doe je op een respectvolle manier en collegialiteit staat bij jou voorop. Je werkt graag samen, maar functioneert ook prima zelfstandig. Zelfs in hectische situaties weet je structuur aan te brengen in je werk. Daarnaast werk je makkelijk met Office en andere applicaties en beheers je de Nederlandse taal uitstekend.

Wat hebben wij te bieden?

Een leuke functie in een fijn en dynamisch team dat veel waarde hecht aan een veilige werksfeer. Je krijgt ruimte om jezelf te ontwikkelen en een actieve rol te nemen; jouw mening telt. Je werkt gemiddeld 24 uur per week. De functie is in eerste instantie tijdelijk, tot eind 2025. De functie is ingedeeld in FWG 30 volgens de CAO-GGZ, die een goed pakket arbeidsvoorwaarden biedt. Daarnaast hebben we onze eigen aanvullende regelingen.

Lees [hier](#) meer over onze arbeidsvoorwaarden

Meer informatie

Neem voor meer informatie contact op met Marjan Gerlag, teamleider servicepunten Zwolle via telefoonnummer 06 1263 1314.

De sollicitatiegesprekken zijn op **maandag 12 mei 2025**.

Enthousiast? Reageer dan snel via de sollicitatiebutton!

Titel:

Receptioniste Servicepunten
Dimence Groep

Locatie:

Zwolle, Nederland

Functiecategorie:

Management en ondersteuning

Dienstverband:

Tijdelijk

Opleidingsniveau:

MBO